

1.9.2022

## **Puhtauden merkitys korostuu tartuntatautien aikana**

Tartuntatautiepidemioiden aikana palvelemme asiakkaitamme tehostetusti. Seuraamme kulloinkin tilannetta ja reagoimme tarvittaessa.

### **Muutokset toiminnassamme**

Noudatamme Työterveyslaitoksen siivousohjeita tartuntatautien leviämisen estämiseksi. Käytämme siivouksissamme miedosti desinfioivaa, emäksistä puhdistusainetta kaikkiin kodin pintoihin.

Olemme ohjeistaneet Kotirinki-yrittäjät noudattamaan erityistä hygieniaa ja välttämään julkisia kulkuneuvoja, tiloja ja tilaisuuksia. Asiakaskohteissa käytettävät välineet desinfioidaan käytön jälkeen. Mikrokuituliinat ja –mopit ovat asiakaskohtaisia ja pestään 90° C asteen lämpötilassa.

Asiakaskohteissa pisaratartunnan/-tartuttamisen riski on pieni. Suosittelemme asiakkaitamme olemaan poissa kotoa tai toisessa tilassa siivouksen aikana. Käytämme suojavälineitä, joten tartuntamahdollisuus pinnoilta on myös pieni.

### **Toiminta tautiepäilyissä**

Mikäli kotonanne on tautiepäily/ karanteeni, niin pyydämme ilmoittamaan asiasta omalle Kotirinki-yrittäjälle tai Kotirinkin palvelukeskukseen. Jo aiemmin sovitut palveluvuorot siirretään myöhemmin sovittavaan ajankohtaan. Siivouksia jatketaan, kunnes tartuntariskiä ei enää ole. Asiakkaan ilmoitus riittää.

### **Erillinen desinfiointisiivous**

Tarvittaessa tarjoamme sopimusasiakkaillemme erillistä desinfiointisiivousta voimakkaampaan kodin kovien pintojen puhdistukseen. Desinfiointisiivous voidaan tuottaa normaalin palvelukäynnin yhteydessä lisäpalvelutuntihinnalla ja tarvittaessa erikseen sovittavalla aine- ja välinehinnalla.

### **Palvelukeskus**

Asiakaspalvelumme palvelee normaalisti puh. 010 425 3905 / myynti@kotirinki.fi. Verkkokauppa on avoinna 24/7 [www.kotirinki.fi](http://www.kotirinki.fi)

### **Kotirinki-yrittäjä**

Mikäli Kotirinki-yrittäjä sairastuu, otamme yhteyttä sijaisjärjestelyistä sopimiseksi.

### **Lisätiedot**

Kotirinkin palvelukeskuksesta puh. 010 425 3905 / myynti@kotirinki.fi.